


**Что такое общественный  
контроль и чем он может быть  
полезен**



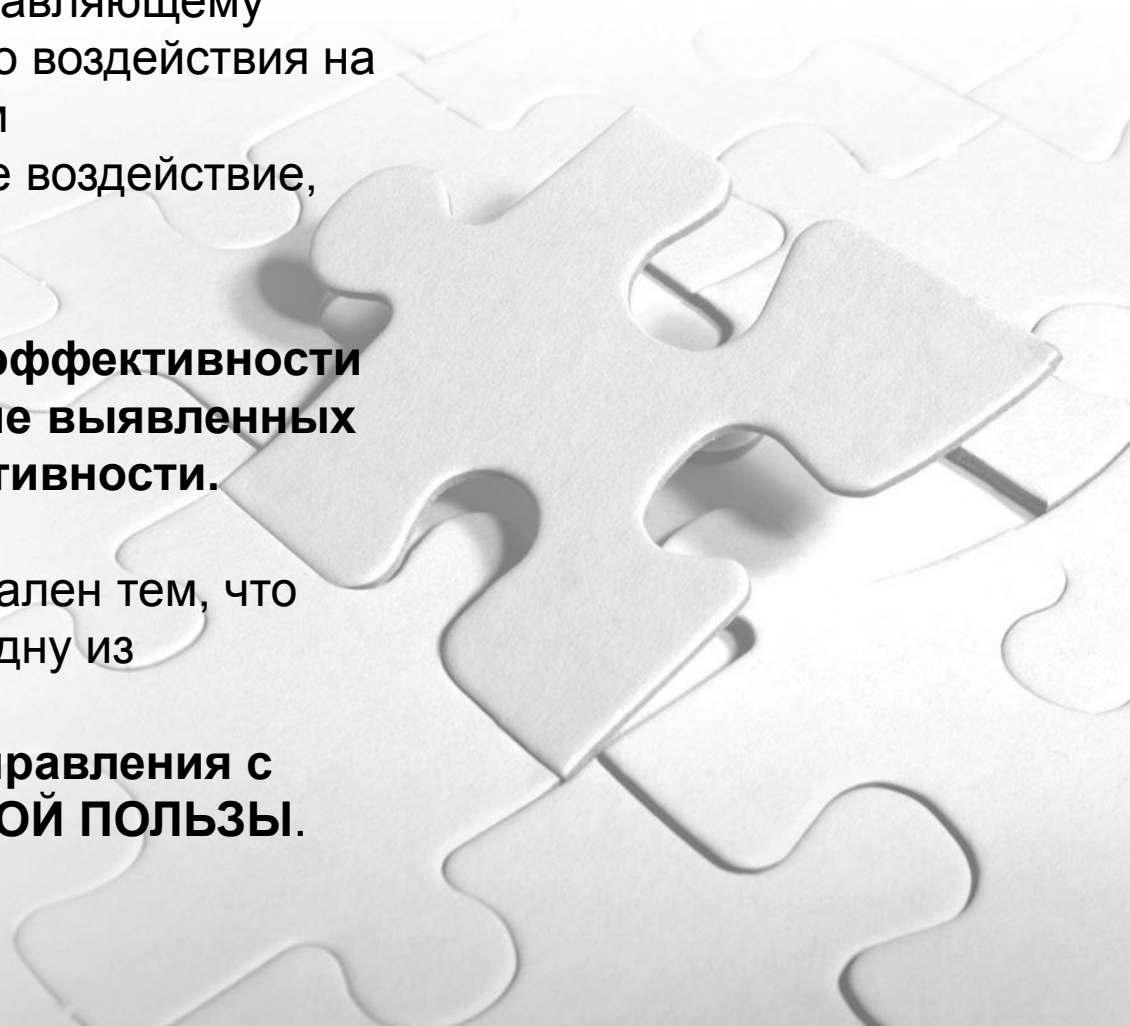
# Что такое контроль

Деятельность и цель

**КОНТРОЛЬ** – одна из важнейших функций управления, позволяющая управляющему оценить эффективность своего воздействия на управляемых и по результатам скорректировать управляющее воздействие, повысив его эффективность.

**Цель контроля** – повышение эффективности управления через устранение выявленных контролем причин неэффективности.

**Общественный контроль** уникален тем, что простые люди берут на себя одну из управленческих функций – проверяют эффективность управления с точки зрения **ОБЩЕСТВЕННОЙ ПОЛЬЗЫ**.



# Отличие общественного контроля от государственного

Контроль в интересах общества

**Контроль, осуществляемый органами власти, призван улучшать управление.**

**Общественный контроль призван повышать общественную пользу от управления.**

Общественный контроль проводится в общественных интересах



# Особенность общественного контроля

Контроль – это проверка

Проверка – это установление соответствия реального положения дел некоему образцу, норме (правилам, законам, стандартам, планам, идеалам, принципам).

**Проверка невозможна, если нет того, с чем сравнивать: норм, правил, образцов, стандартов**

Проверять можно, задавая вопросы и выслушивая ответы, изучая документы или показания очевидцев, исследуя следы или результаты деятельности.



# Особенность общественного контроля

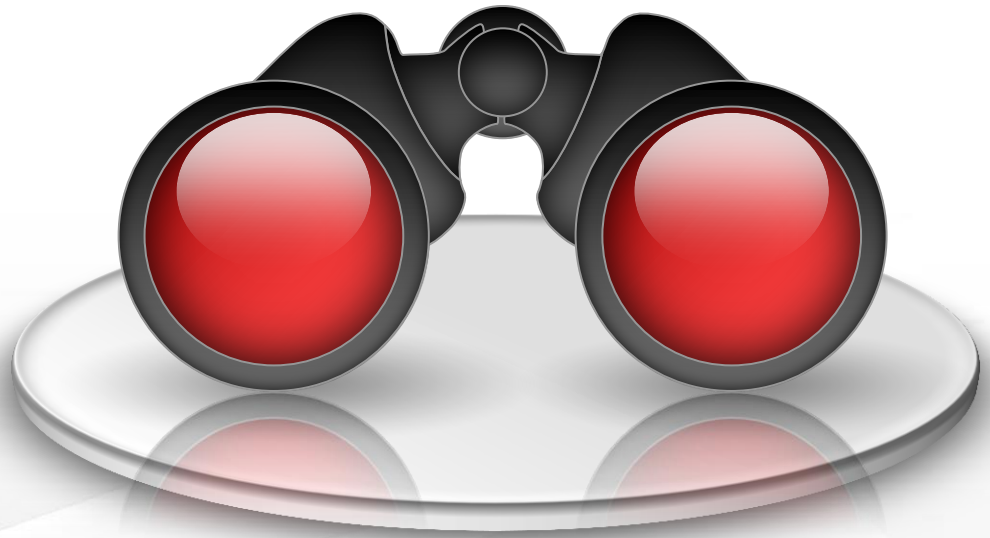
Контроль – это наблюдения

Контроль - это проверка через непосредственное наблюдение за соответствием чего-либо чему-либо.

Контроль возможен только тогда, когда за объектом контроля можно наблюдать.

**Возможность непосредственного наблюдения – главный ограничитель контроля.**

Не можете наблюдать – не можете контролировать. Не всякое наблюдение является контролем.



*Description Text*

# Что такое общественный контроль

Контроль – это сбор доказательств

Практический смысл контроля - в сборе доказательств соблюдения/несоблюдения каких-то норм, которые очень важны для контролирующего.

Нет доказательств нарушений – нет устранения нарушений.

Ваше мнение о нарушениях не может быть их доказательством.

**Контроль – это сбор фактов, доказательств, улик и свидетельств.**

**Контроль – это бесконечное документирование доказательств.**

**Контроль – это протоколы, отчёты, фотографии, видеозаписи.**



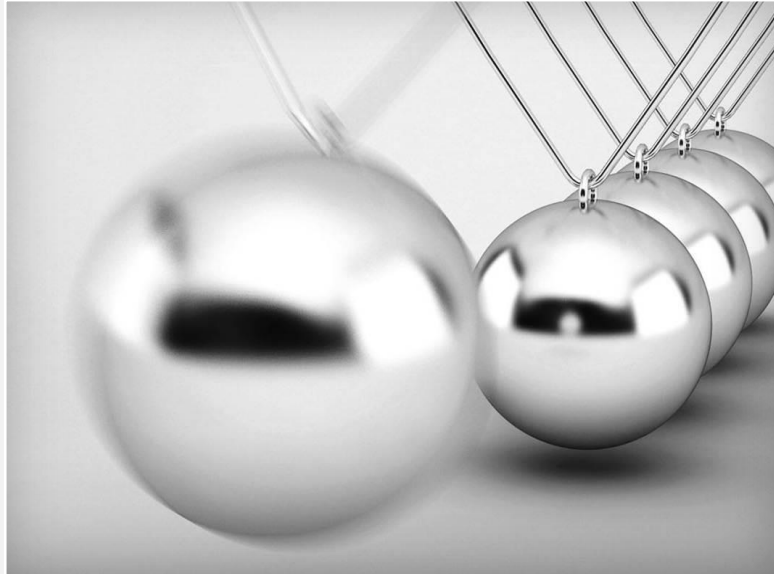


# Особенность общественного контроля

Контроль – это оценка

Изучив объект контроля, собрав и оформив доказательства увиденного, вы должны их оценить с точки зрения соответствия/несоответствия избранному образцу (закону, нормативу, регламенту, нормам морали, правам человека)

**Вся ПРАКТИКА контроля (наблюдение, сбор доказательств, их документирование, протоколирование результатов) посвящена одной цели – собрать достаточно информации для оценки объекта контроля**



# Особенность общественного контроля

Контролировать – значит требовать принятия мер

OUTSOURCING



СМЫСЛ ЛЮБОГО КОНТРОЛЯ - В УСТРАНЕНИИ ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ, НЕСООТВЕТСТВИЙ, ПРОБЛЕМ.

**Результат общественного контроля - не выявленные нарушения, а их устранение и создание условий для недопущения этих нарушений в дальнейшем.**

Если меры не приняты – контроль потерпел неудачу.



# Особенности технологии общественного контроля

**проверять** объект, **наблюдая** за соответствием/несоответствием его состояния избранному образцу;

- наблюдая, **собирать доказательства** соответствия/несоответствия;

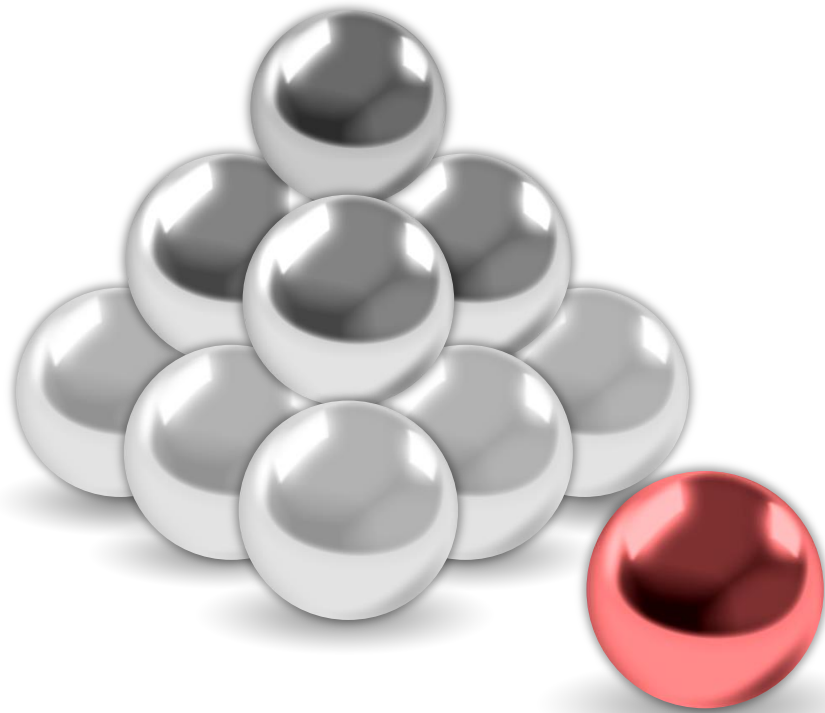
- собрав доказательства, **дать им оценку** с точки зрения соответствия/ несоответствия избранному образцу;

- оценив состояние объекта, **содействовать принятию мер** по устранению несоответствия избранному образцу, если таковое будет выявлено



# Объекты общественного контроля

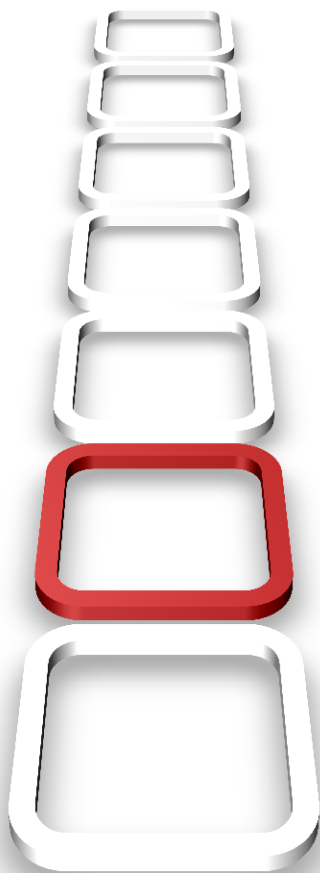
Сфера применения общественного контроля



**Контроль объектов** (в узком смысле слова) – учреждения, организации, объекты той или иной инфраструктуры, природные и культурные объекты (школы, тюрьмы, интернаты, поликлиники, детские площадки, памятники культуры, объекты безбарьерной среды, отдельные мусоросборники и т.д.). Проверяется их наличие и состояние.

**Контроль деятельности** - работа общественного транспорта, снабжение льготными лекарствами, отдельный сбор мусора, прием заявлений граждан, запись к врачу и т.д. Контролируются правила.

# Определение общественного контроля

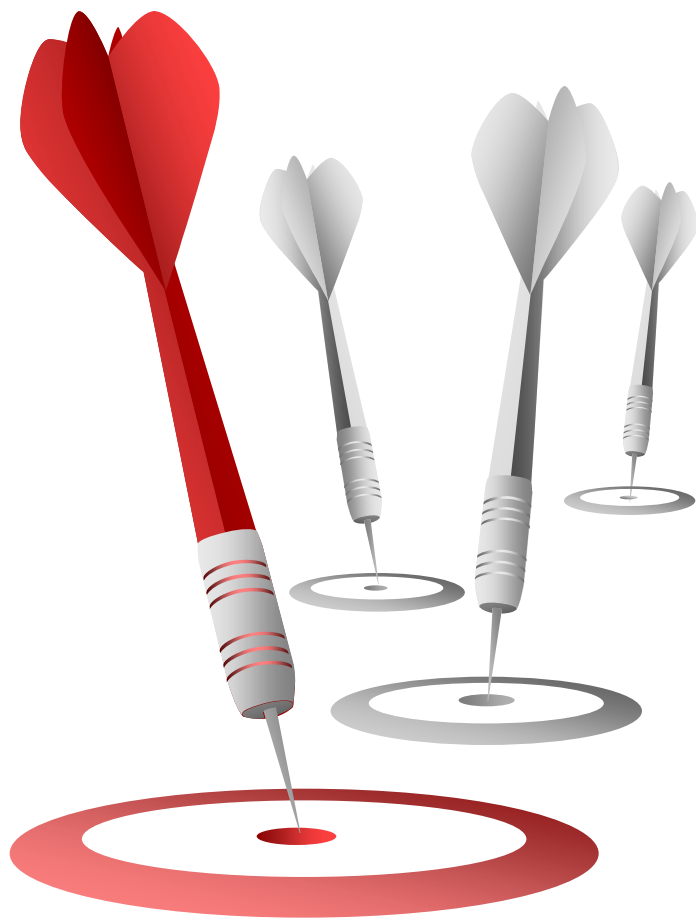


**Общественный контроль - это непосредственное и ответственное наблюдение негосударственными некоммерческими организациями и группами граждан за соблюдением прав и законных интересов граждан в деятельности органов государственной власти, местного самоуправления, их учреждений, организаций различной формы собственности с целью прекращения и/или недопущения нарушения прав и законных интересов граждан.**

Без последнего контроль остаётся всего лишь исследованием.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ – ЭТО ОТВЕТСТВЕННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ГРАЖДАН ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ВЛАСТЯМИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН.**

# Зачем нужен общественный контроль



– это способ «поднять проблему», привлечь внимание властей и общества к тому, что волнует пока только вас.

– это способ частные проблемы сделать общественными.

– это способ тайное сделать явным.

– это новые и сильные аргументы для изменения жизни к лучшему.

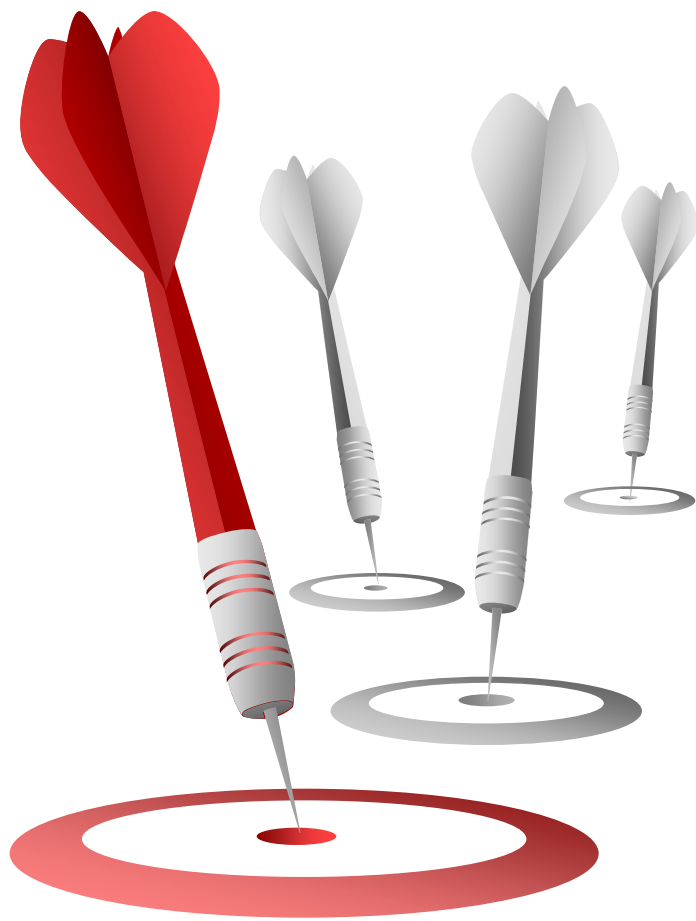
– это стимул для властей лучше учитывать общественные интересы.

– это способ влиять на власть в общественных интересах.

– первый шаг к реальному самоуправлению.

– это способ улучшения жизни.

# Зачем нужен общественный контроль



Чем больше общественного контроля за деятельностью властей, тем качественнее власти обслуживают население.

Если нарушения неочевидны, скрыты, не имеют документальных подтверждений – тогда для сбора необходимых доказательств и нужен общественный контроль.

**Общественный контроль не может решить всех проблем, но создает условия для решения многих проблем, обеспечивая заинтересованных граждан необходимыми доказательствами и аргументами.**

**Для властей общественный контроль - это не только головная боль, но и «обратная связь».**

# Общественный контроль и другие формы общественных проверок и исследований

## Общественный мониторинг

Мониторинг – это непрерывное (регулярное) наблюдение за объектом с целью сбора информации о нём.

## Общественная экспертиза

- **Общественная экспертиза** применяется тогда, когда исследование объекта требует применения специальных знаний, специальных технологий получения информации и специальных методов анализа полученной информации.

## Общественное расследование

- **Общественное расследование** - сбор и анализ информации о конкретном факте грубого или массового нарушения прав и законных интересов граждан с целью найти и наказать виновных.

## Контрольная закупка

- **Контрольная закупка** – один из методов общественного контроля и экспертизы. В случае с контролем наблюдение происходит за тем, как предоставляется услуга и за соответствием его видимого состояния избранным образцам.